

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス ジュビコテック

記入年月日:令和 4年 3月 23日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44人				・パソコンをするのに綺麗で落ち着いた雰囲気広い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33人	5人		6人	・まだ通い始めたばかりなので・・・
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22人	13人		9人	・バリアフリーを気にしていないため分からない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	41人	3人			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41人	2人	1人		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2人	29人	9人	4人	・学校で交流しているので特に問題は ありません。 ・まだ入ったばかりなので分からない。 ・コロナで難しいと思う ・パソコンが主体なので必要はないと思う ・コロナ禍で残念ながら中止になったものもありました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44人				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40人	4人			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29人	13人	2人		・通い始めたばかりなので面談とかはない
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	29人	11人	1人	・家が遠いので必要ない ・今年はコロナ禍で保護者同士会う機会がまだない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38人	4人		2人	・苦情が今のところないため分からない。 ・特に苦情なし
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43人	1人			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44人				・毎回専用アプリで活動中の子供の様子を写真と共に詳しく報告してくれているのでとても分かりやすく読んでいて楽しいです。
14 個人情報に十分注意しているか	43人	1人				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41人	3人			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36人	8人			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	43人	1人			・自転車と電車の乗り継ぎなどとても遠いにも関わらず毎回行く！と言うので、それだけ楽しみにしているようです。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・必ず明日も来たいという。
	18 事業所の支援に満足しているか	43人	1人			・本人が楽しく教室でとてもリラックスしているので大変助かっています。 ・大変、期待しています。

計44名。戻ってきていない方5名。今月契約者、まだ利用していない方は除く。兄弟は兄弟で一つ。