保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和　3年　5月　25日　　アンケート期間：令和　3年　4月　15日～令和　3年　4月　30日

事業所名　　ジュビコテック　　保護者等数（児童数）18名　　回収数　15件　　割合　83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	—	—	—	落ち着いた空間と集中できる活動スペースで、リラックスして過ごせている様子である	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	—	—	1		現状、常勤5名 非常勤3名の体制で行っており、常勤職員は資格保有経験者で行っております。今後も勉強を怠ることなく、知識向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	—	3		弊所はビルの2階に位置しますが、階段には手すりが設置され、施設内は障壁(バリア)はございません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	15	—	—	—		
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15	—	—	—		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	—	7	—	8	外での活動がないので仕方ない部分であると思う	弊所では、室内を中心に独自の活動で取り組んでおります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	—	—	—		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	—	—	—	不安定になりがちな子のために臨機応変に対応してくれている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	—	2		送迎を担って頂いている保護者様とは機会がありますが、なかなか面会出来ない保護者様とは連絡帳のやり取り等で相談などを頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	—	7	3	5	年齢などいろいろなお子さんがいらっしゃると思うので、父母の会を作る方が難しいかもしれないと思う	弊所では保護者会の開催等は行っておりませんが、ご要望がありました際には検討させて頂きます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	—	—	4		苦情が起こらないように注意を払って取り組むとともに、あった場合には誠心誠意をもって対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	—	—	—		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	—	—	—	毎回専用のアプリで活動中の子供の様子を写した写真や活動報告を見られるようにしてくれている	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	—	—	1		個人情報については十分の配慮して取り組んでおります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	—	—	2		非常時対応マニュアルは事業所内において閲覧できるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	—	—	3		定期的に消防署の指導のもと避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	—	—	—	毎回楽しみにしており、心にハリが出てきているのを感じる こちらに入ってから子供の対人恐怖症もかなり治って来ており大満足である	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	—	—	送迎サービスを取り入れてもらいたい	ご不便をお掛けしております。現状、送迎サービスは行っておりませんのでご了承下さい。

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。